



Part-time Heritage Interpreter

Une version française suit à la page suivante

The Gulf of Georgia Cannery, built in 1894 in the historic village of Steveston, is a living monument to the people involved in BC's fishing industry. The National Historic Site is operated by the Gulf of Georgia Cannery Society, a non-profit society. Working in partnership with Parks Canada, the Society preserves the history of the BC fishing industry and presents it in an engaging and relevant way. It is open to the public year-round and welcomes visitors from across the Metro Vancouver and around the world.

We are seeking an outgoing individual to join our front-line Heritage Interpreter team, dedicated to providing exemplary customer service in presenting the site and its history to our visitors.

Reporting to the Visitor Services Manager, and working with the Curatorial Programs Manager, the successful candidate will:

- Deliver public tours and programs as required
- Perform front desk duties, including greeting visitors, responding to visitor inquiries, and conducting admission and Cannery Store retail transactions
- Assist with special event activities as required

Qualities:

- You are a motivated team player who has the ability to work independently
- You want to develop your interpersonal and communication skills
- You are dedicated to building diversity, inclusivity and fostering reconciliation within our sector

Skills & Experience:

- Excellent customer service skills; public speaking experience an asset
- Fluency in English is required; fluency in French a strong asset
- Previous experience working with children an asset
- Experience working with volunteers is an asset

This is a part-time position with variable hours up to 36.25 hours a week. Shifts may include weekends and holidays. Federal security clearance will be required. **Starting wage \$16.85 per hour, plus 4% in lieu of vacations.**

Apply today with a cover letter and resume:

Andrea Park, Visitor Services Manager
Gulf of Georgia Cannery Society
12138 Fourth Avenue, Richmond, BC V7E 3J1
andrea.park@gogcannery.org

Not sure if this is the right fit for you? Contact Andrea Park at andrea.park@gogcannery.org for more information. Only those candidates chosen for an interview will be contacted. No phone calls please. For more information about the site, please visit: www.gulfofgeorgiacannery.org

If you are interested in working with us, but see something in this posting that excludes you, please reach out to us. We are committed to decolonizing our practices and creating an inclusive working environment that accommodates all backgrounds and abilities. We encourage applications from members of groups that have been marginalized on any grounds enumerated under the B.C. Human Rights Code, including sex, sexual orientation, gender identity or expression, racialization, disability, and identification as an Indigenous person.



Interprète du patrimoine à temps partiel

La Conserverie de Gulf of Georgia, construite en 1894 dans le village historique de Steveston, est un monument vivant dédié aux personnes impliquées dans l'industrie de la pêche en Colombie-Britannique. Le lieu historique national est géré par la Gulf of Georgia Cannery Society, une société à but non lucratif. Travaillant en partenariat avec Parcs Canada, la Société préserve l'histoire de l'industrie de la pêche en Colombie-Britannique et la présente de manière engageante et pertinente. Il est ouvert au public toute l'année et accueille des visiteurs de la région métropolitaine de Vancouver et du monde entier.

Nous recherchons une personne extravertie pour se joindre à notre équipe d'interprètes du patrimoine, dédiée à fournir un service client exemplaire en présentant le site et son histoire à nos visiteurs.

Sous la responsabilité du responsable des services aux visiteurs et en collaboration avec le curatrice de programmes, le candidat retenu devra:

- Effectuer les tâches de la réception, y compris accueillir les visiteurs, répondre aux demandes des visiteurs et effectuer les transactions d'admission et de vente au magasin de la conserverie
- Offrir des visites publiques et des programmes éducatifs
- Aider aux activités d'événements spéciaux au besoin

Qualités:

- Vous êtes passionné par la prestation d'un service client de qualité
- Vous êtes un joueur d'équipe motivé qui a la capacité de travailler de manière autonome
- Vous vous engagez à favoriser la diversité, l'inclusivité et à favoriser la réconciliation au sein de notre secteur

Compétences & Expérience:

- Excellentes compétences en service à la clientèle; expérience de prise de parole en public un atout
- Un anglais conversationnel est requis; la maîtrise du français est un atout important
- Expérience antérieure de travail avec des enfants, un atout
- Expérience de travail avec des bénévoles est un atout

C'est un poste permanent à temps partiel avec des horaires variables jusqu'à 36,25 heures par semaine. Les heures peuvent inclure les week-ends et les jours fériés. Contrôle de sécurité fédéral sera requis.

Salaires de départ 16,85\$ de l'heure, plus 4 % en guise de vacances.

Faites une application aujourd'hui avec votre CV et lettre de couverture!

Andrea Park, Visitor Services Manager / Responsable des services aux visiteurs
Gulf of Georgia Cannery Society
12138 Fourth Avenue, Richmond, BC V7E 3J1
andrea.park@gogcannery.org

Vous vous demandez toujours si c'est l'endroit idéal pour vous? Contactez Andrea Park à andrea.park@gogcannery.org pour plus d'informations. Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien seront contactés. Pas d'appels téléphoniques s'il vous plaît. Pour plus d'informations sur le site, veuillez consulter : www.gulfofgeorgiacannery.org

Si vous souhaitez travailler avec nous, mais vous voyez quelque chose dans cette annonce qui vous exclut, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous engageons à décoloniser nos pratiques et à créer un environnement de travail inclusif qui tienne compte de toutes les origines et de toutes les capacités. Nous encourageons les candidatures de membres de groupes qui ont été marginalisés pour l'un des motifs énumérés dans le code des droits de l'homme de la Colombie-Britannique, y compris le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, la racialisation, le handicap et l'identification en tant que personne autochtone.